



DES SOLUTIONS INNOVANTES

## Garantie limitée de dix ans des panneaux de chape modulaire Schluter®-Systems

**APPLICATION ET CONDITIONS :** Sous réserve des conditions et limites stipulées ci-après, Schluter®-Systems\* garantit que **Schluter®-BEKOTEC** ou **Schluter®-BEKOTEC-F** (le « **Produit** ») sera exempt de défaut de fabrication et ne pourra ni ne se détériorer ou ne se briser pas, dans des conditions normales d'utilisation, pour une période de dix (10) ans à compter de la date d'achat, mais seulement lorsque le Produit est employé et installé conformément aux modalités et conditions expliquées dans la fiche technique du système de chape modulaire Schluter-Systems, ainsi qu'aux directives standard au sein de l'industrie qui ne vont pas à l'encontre des instructions de la fiche technique en vigueur au moment de l'installation. Par ailleurs, l'efflorescence est considérée comme un phénomène naturel dans les matériaux à base de ciment; elle ne constitue par conséquent pas un état défectueux et est exclue de la présente garantie. Il revient au propriétaire/constructeur/installateur de s'assurer que l'ensemble des matériaux de construction servant à l'installation ou liés à celle-ci conviennent à l'utilisation prévue par le propriétaire. Il est recommandé que le propriétaire consulte un installateur expérimenté et professionnel.

**CORRECTIFS :** Si le Produit s'avère non conforme aux dispositions de la présente garantie, le propriétaire et Schluter-Systems pourront apporter, à la discrétion de cette dernière, la seule mesure corrective consistant à a) remplacer la partie du produit qui fait défaut b) effectuer le remboursement d'une somme n'excédant pas le coût d'origine par pied carré du Produit qui se sera révélé défectueux. Lorsque les produits Schluter®-BEKOTEC ou Schluter®-BEKOTEC-DRAIN sont installés avec Schluter®-DITRA/-DITRA-XL, l'assemblage est admissible à la garantie limitée de dix ans visant Schluter-DITRA et Schluter-DITRA-XL. Les garanties précitées couvrent l'ensemble de l'assemblage de revêtement de plancher. Veuillez consulter le manuel d'installation de Schluter-DITRA pour obtenir plus de détails et l'information applicable touchant la garantie.

**DÉNÉGATION DE GARANTIE :** Il n'y a pas d'autre garantie s'appliquant que celle expliquée aux présentes. Toutes autres garanties, représentations et conditions, expresses ou implicites, sont niées et exclues, incluant les garanties, les représentations ou les conditions de valeur marchande ou de faisabilité pour un but particulier, survenant par statuts, ou autrement par la loi, ou dans le cours d'une négociation, ou des usages du commerce. Schluter-Systems exclut, et dans aucune circonstance ne sera tenue responsable des profits perdus ou pour tout autre dommage indirect, particulier, circonstanciel, punitif, exemplaire ou consécutif à, survenant ou autrement liés à un défaut des produits ni à une utilisation inadéquate des produits sans égard à la stricte responsabilité résultant de la négligence active ou passive de Schluter-Systems et sans égard à la doctrine légale (les obligations contractuelles ou quasi-contractuelles ou autres) ni à cause d'un acte de guerre, de terrorisme, d'un incendie, d'une explosion, d'une catastrophe naturelle, d'actes intentionnels de destruction ou de toute perte attribuable à un défaut structurel ou à d'autres causes indépendantes des produits ou à un retard ou tout autre dommage ou circonstanciel. Cette garantie est donnée en place et lieu de toute autre garantie expresse ou implicite. Les recours ci-inclus sont les seuls recours disponibles pour manquement à la présente Garantie. La présente Garantie vous confère des droits juridiques précis; étant donné que certains États et certaines provinces n'admettent pas les avis de non-responsabilité ou d'autres restrictions de garantie implicite, certaines des dispositions précitées peuvent ne pas s'appliquer à vous. **Aucune modification aux modalités et conditions de la présente garantie n'est autorisée à moins qu'elle ait fait l'objet d'une entente écrite et signée par le directeur technique ou un dirigeant de Schluter-Systems.** Pour obtenir l'information et les documents à jour touchant les garanties et les programmes de Schluter-Systems, veuillez consulter <https://www.schluter.com/downloadfiles>.

**TRANSFÉRABILITÉ :** La présente garantie limitée s'applique SEULEMENT à l'utilisateur d'origine (défini comme l'acheteur d'origine de l'outil – nommé aux présentes le « **Propriétaire** ») et ne peut être transférée ni cédée, à moins que cela n'ait été approuvé par écrit par le directeur technique ou un dirigeant de Schluter-Systems ou que ce soit autrement interdit par une loi particulière d'un état ou d'une province.

**DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR :** La présente Garantie a préséance sur et remplace toutes garanties, ententes et autres déclarations orales et écrites antérieures faites par ou au nom de Schluter-Systems, relativement au Produit ou à son application, et s'applique à toute installation faite le ou après le 1er octobre 2017.

**RÉCLAMATIONS EN VERTU DE CETTE GARANTIE LIMITÉE :** Pour faire une réclamation en vertu de la présente Garantie limitée, le Propriétaire doit fournir à Schluter-Systems un avis écrit dans les 30 jours suivant la découverte de tout défaut allégué du Produit couvert, comprenant la date et la preuve d'achat du Produit, ainsi que le nom et l'adresse de tous les installateurs, à défaut de quoi la présente Garantie limitée n'aura aucun effet juridique. Schluter Systems Systems se réserve le droit, à sa discrétion et comme condition à cette garantie limitée, d'inspecter le défaut allégué.

Toutes les réclamations venant des États-Unis doivent être adressées à :

Schluter Systems L.P.  
Attn: Warranty Claims Dept.  
194 Pleasant Ridge Road  
Plattsburgh, NY 12901-5841

Toutes les réclamations venant du Canada doivent être adressées à :

Schluter Systems (Canada), Inc.  
Réclamations au titre de la garantie  
21100 chemin Ste-Marie  
Ste-Anne-de-Bellevue, (Québec) H9X 3Y8

\*Aux fins de la présente garantie, **Schluter Systems L.P.** doit fournir la garantie pour tous les produits destinés aux utilisateurs finaux situés aux États-Unis et **Schluter Systems (Canada) Inc.** doit fournir la garantie pour tous les produits destinés aux utilisateurs finaux situés au Canada. La Garantie se limite aux ventes de produits aux États-Unis et au Canada et destinés à être employés dans ces pays.